
POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

CTC- CONSORZIO PER LA TUTELA DEL CREDITO

CTC (Conorzio per la Tutela del Credito) è una società consortile, costituita dalle maggiori società operanti nel credito ai privati in Italia, che gestisce un sistema di informazioni creditizie (SIC) e opera come soggetto AISP, offrendo servizi per l'analisi del merito creditizio. CTC ad oggi è una realtà con una compagine solida e molto importante, che nel tempo si è allargata garantendo la massima affidabilità del servizio. La qualità del servizio di CTC va di pari passo con il suo impegno nel perseguire e implementare valori di sostenibilità ambientale, sociale e economica.

La presente Politica di Sostenibilità promuove uno sviluppo sostenibile, favorendo la collaborazione tra gli stakeholder per obiettivi comuni. Fornisce inoltre linee guida per affrontare i rischi e le opportunità ESG, migliorare l'innovazione e creare valore a lungo termine.

PRINCIPI DI RIFERIMENTO

I principi di CTC che guidano e ispirano la presente Politica sono i seguenti:

- **Etica e integrità:** gestione responsabile ed etica delle attività creditizie, garantendo il rispetto delle normative e la protezione dei dati dei consumatori e assicurando relazioni corrette con Consorziati, clienti degli stessi e fornitori.
- **Valorizzazione dei dipendenti:** promozione del capitale umano, assicurando un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e privo di discriminazioni, con particolare attenzione alla crescita professionale basata su equità e merito.
- **Tutela dell'ambiente:** impegno nella tutela dell'ambiente e nella gestione responsabile delle risorse naturali, integrando strategie per monitorare i rischi ambientali e climatici nei processi e nelle scelte aziendali. Nonostante il limitato impatto delle proprie attività, CTC promuove comportamenti responsabili e affronta le sfide ambientali a breve e lungo termine.
- **Governance e cultura della sostenibilità:** definizione di ruoli e responsabilità per lo sviluppo e l'implementazione della strategia di sostenibilità di CTC. Ogni componente della Società deve essere consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nella realizzazione di questi obiettivi. CTC incoraggia tutti gli stakeholder ad adottare comportamenti virtuosi attraverso un dialogo costante. CTC si impegna a rendicontare le performance raggiunte nella gestione dei propri aspetti ESG.

LINEE GUIDA RELATIVE ALLE TEMATICHE DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI PER CTC

L'impegno di CTC rispetto alle tematiche di sostenibilità si incentra sulle seguenti linee guida:

1. Riduzione dei rischi ambientali e climatici



Contrasto al cambiamento climatico. CTC contribuisce a contrastare il cambiamento climatico misurando sia il proprio impatto diretto e indiretto, sia l'effetto del clima sulle sue attività. Si impegna a ridurre le emissioni e a valutare e monitorare i rischi ambientali e climatici, identificandone le opportune misure.

Rispetto delle normative in materia ambientale. L'operatività di CTC, a tutti i livelli, viene svolta nel pieno rispetto delle leggi nazionali e internazionali in materia ambientale applicabili alla Società. CTC monitora



costantemente l'evoluzione del quadro normativo in materia ambientale, e si impegna a un tempestivo e pieno allineamento rispetto a requisiti normativi insorgenti.

Riduzione dei rifiuti prodotti e eliminazione degli sprechi. Nell'ambito delle attività che si svolgono all'interno della sede aziendale, CTC si impegna alla gestione degli scarti in modo responsabile tramite raccolta differenziata e alla riduzione dei rifiuti. CTC sensibilizza i propri dipendenti sull'importanza di una corretta gestione dei rifiuti e sull'adozione di comportamenti sostenibili.

Gestione delle emergenze ambientali. CTC attribuisce la massima importanza alla sicurezza delle persone, all'ambiente e alla continuità del business in caso di emergenze ambientali e adotta adeguate misure di prevenzione e di risposta per possibili situazioni rilevanti di emergenza di carattere ambientale.



2. Rispetto dei diritti umani, valorizzazione delle diversità e inclusione

CTC si impegna a promuovere il rispetto dei diritti umani in ogni ambito della sua operatività, adottando standard internazionalmente riconosciuti come la "Dichiarazione Universale dei Diritti Umani", i "Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani" e la "Dichiarazione dell'ILO sui principi e diritti fondamentali nel lavoro".

CTC riconosce che il suo principale valore risiede nelle persone e lavora per valorizzare il potenziale umano, creando un'identità aziendale inclusiva e rispettosa. CTC sostiene la diversità, per esempio, in termini di genere, età, etnia, esperienze, competenze, passioni e soft skills, in ogni fase della gestione delle risorse umane e a ogni livello aziendale.

Non-discriminazione. CTC combatte qualsiasi forma di discriminazione, sia essa dovuta a genere, orientamento sessuale e identità di genere, età, etnia, colore della pelle, lingua, disabilità, origine nazionale o sociale, condizione economica, stato civile o qualsiasi altra caratteristica personale.

CTC inoltre combatte, senza alcuna eccezione, ogni forma di molestia di natura sessuale e non negli ambienti di lavoro.

Condizioni di lavoro eque e giuste. CTC è conforme alle normative nazionali e internazionali sul lavoro, rispetta i requisiti minimi salariali e garantisce che il lavoro straordinario sia remunerato come stabilito dalle leggi, dai contratti collettivi di lavoro o dagli standard del settore. CTC assicura l'equità retributiva e si impegna per le pari opportunità, combattendo il divario di genere. L'azienda investe nella formazione sistematica dei dipendenti, offrendo opportunità di crescita professionale per migliorare competenze e performance. CTC promuove la diversità e l'inclusione, permettendo a ciascun individuo di esprimere il proprio potenziale e contribuire alla cultura aziendale in un contesto professionale stimolante, equo e rispettoso.

Lavoro minorile. CTC non tollera alcuna forma di lavoro minorile. CTC non impiega persone di età inferiore a quella minima obbligatoria secondo le leggi locali e verifica l'adozione da parte dei fornitori, Consorziati e altri collaboratori di analoghi impegni.

Salute e sicurezza sul posto di lavoro. CTC si impegna a proteggere la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e di tutte le persone con cui interagisce; a tal fine, promuove la creazione e il mantenimento di ambienti e luoghi di lavoro adeguati in termini di salute e sicurezza dei lavoratori, garantendo la conformità alle direttive nazionali e internazionali in materia.

3. Tutela della privacy e sicurezza dei dati



CTC gestisce responsabilmente il flusso di dati e informazioni provenienti da Consorziati e clienti degli stessi e garantisce la sicurezza dei dati dei suoi dipendenti. La Società si conforma alla normativa sulla privacy, informando i dipendenti sulla tipologia dati trattati e sulle modalità di trattamento. I soggetti autorizzati al trattamento operano con massima riservatezza, adottando procedure per prevenire rischi come perdita o accesso non autorizzato ai dati.

Inoltre, CTC implementa elevati standard di sicurezza, piani di continuità, procedure di disaster recovery e soluzioni di lavoro flessibile, assicurando la continuità delle attività anche in situazioni ambientali e climatiche critiche.



4. Approvvigionamenti

CTC si impegna nel prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza.

GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

Dipendenti, fornitori o altre parti interessate, che notino deviazioni dalle linee guida della presente Politica, sono tenuti a segnalare qualsiasi fatto e/o informazione rilevante, secondo le modalità definite alla seguente pagina del sito aziendale:

<https://www.ctconline.it/whistleblowing/>

I segnalanti in buona fede sono garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela delle persone accusate erroneamente o in mala fede.

APPROVAZIONE E REVISIONE

La presente Politica è approvata dal Consiglio di Amministrazione di CTC.

La Politica di Sostenibilità di CTC è oggetto di revisione e/o modifica ogni qualvolta risulta necessario un adeguamento rispetto a modifiche sostanziali negli obiettivi e nella strategia di Sostenibilità di CTC, alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio delle normative nazionali e internazionali in materia ESG.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE

La presente Politica di Sostenibilità è consegnata a tutti gli stakeholder interni ed esterni che ne fanno richiesta ed è disponibile sul sito internet di CTC.